

正本

檔 號：

保存年限：

收文>2008 號
09年>月11日14時分

交通部航港局 函

地址：10669臺北市和平東路3段1巷1號
承辦人：翁哲凱
電話：02-8978-6827
傳真：02-2701-8496
電子信箱：ckweng@motcmpb.gov.tw

10545

臺北市南京東路4段75號7樓
受文者：中華民國船長公會

發文日期：中華民國109年2月7日
發文字號：航員字第1091910043號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：為推動海運友善服務，請參考本局拍攝之「客船服務輪椅旅客流程及設備操作教學影片」，加強對所屬會員、船員及員工宣導無障礙服務流程，以提升客船無障礙服務品質，請查照。

說明：

- 一、旨揭影片可至航港局全球資訊網 (<https://www.motcmpb.gov.tw/>)「為民服務－影音專區－宣傳影片－客船服務輪椅旅客流程及設備操作教學影片」觀賞。
- 二、因各客船無障礙設備型式不同，本影片無法全面介紹，如影片設備型式與貴單位所屬客船實際設備不同，請依實際設備使用手冊說明操作。

正本：中華民國船長公會、中華海員總工會、澎湖縣政府公共車船管理處、光正遊覽交通有限公司、東北航運有限公司、海安航運股份有限公司、金東洋海上遊樂股份有限公司、海有航運股份有限公司、嘉和海運股份有限公司、海上明珠國際開發股份有限公司、滿天星航運股份有限公司、飛馬輪船股份有限公司、東信輪船股份有限公司、眾益輪船股份有限公司、觀光輪船股份有限公司、競強輪船股份有限公司、誠翔輪船股份有限公司、琉興有限公司、泰富國際輪船股份有限公司、翔飛航運股份有限公司、大鵬灣觀光遊艇股份有限公司、永通股份有限公司、高雄市輪船股份有限公司、長虹航運股份有限公司、占岸輪船交通股份有限公司、海洋傳奇開發股份有限公司、仟富海運股份有限公司、臺灣

港務股份有限公司、臺灣港務港勤股份有限公司、聖恩航運股份有限公司、新
海之旅船舶股份有限公司、大發輪船股份有限公司、長杰航運股份有限公司、
帆利航運有限公司、龍鴻航業股份有限公司、凱旋海運股份有限公司、浯江輪
渡有限公司、合富海運股份有限公司、大榮海運股份有限公司、金廈海運股份
有限公司、坤龍航運股份有限公司、金安航運股份有限公司、瀚明企業股份有
限公司、港岸沙蓮股份有限公司、日月之星娛樂休閒股份有限公司、日月潭愛
之船股份有限公司、台灣航業股份有限公司、四維航業股份有限公司、新華航
業股份有限公司、馬祖連江航業有限公司、大和航業股份有限公司、好樂好股
份有限公司、長弘航業股份有限公司、佶星航運股份有限公司、盈豐國際股份
有限公司、東聯航運股份有限公司、巴福實業股份有限公司、南北海運股份有
限公司、億洋航運股份有限公司、惠航船舶管理股份有限公司、詠傑海運科技
股份有限公司、大陸商福建海峽高速客滾航運有限公司台灣分公司、藍海海運
股份有限公司、全港通航業股份有限公司、長億海運股份有限公司

副本：本局港務組、北部航務中心、中部航務中心、南部航務中心、東部航務中心

局長郭添貴